

Kela-taksit puhuttivat Juvalla



Kelan pääjohtaja Elli Aaltonen esitteli juvalaisille Kelan toimintaa ja sen palveluja. Juvalaisille syyskuun alku merkitsi muutosta Kelan palveluihin, kun kahdesti viikossa auki ollut palvelupiste muuttui eri virastojen yhteispalvelupisteeksi.

► Kelan pääjohtaja avasi luentotilaisuudessa taksiuudistuksen ongelmia.

Kari Toiviainen

Kela maksaa erilaisia etuuksia, eläkkeitä, sairauskuluja ja työttömyyskorvauksia juvalaisille vuosittain noin 17 miljoonan euron edestä. Summasta eläkkeiden osuus on noin kuusi miljoonaa, sairauskuluja kolme miljoonaa ja työttömyyskorvauksia 1,6 miljoonaa euroa.

Luvut kertoi Kelan pääjohtaja **Elli Aaltonen** rotareitten ja Järvi-Saimaan kansalaisopiston järjestämässä luentotilaisuudessa Kuninkaan-kartanossa sunnuntaina. Aaltosen mukaan Juva ja koko Etelä-Savo ovat Kelan maksamissa etuuksissa keskivertoalueita. Kaikkiaan Kelan maksamien etuuksien yhteissumma koko maassa on noin 15 miljardia euroa.

Pääjohtaja Elli Aaltonen sanoi jokaisen suomalaisen olevan Kelan asiakas. Kelan elämäikäinen asiakkuus alkaa syntymästä ja kestää ihmisen kuolemaan saakka.

Juvalaisia kiinnostivat sunnuntaina erityisesti Kela-taksien toiminta ja siinä ilmenneet ongelmat. Heinäkuun alussa voimaanastunut taksiuudistus mullisti mvös Kelan maksamia taksikyytejä. Kaikki Kelan korvaamat taksimatkat pitää nykyään tilata alueellisilta sopimuskumppaneilta.

Itä-Suomessa palveluntuottajana on Pro-Keskus Oy, jonka toiminta on heti alusta lähtien takkuillut. Itä-Suomen Pro-Keskuksen lisäksi ongelmia on ollut Tampereen seudulla. Itä-Suomessa Kela-kyydit ovat tökkineen erityisesti Pohjois-Karjalassa ja Pohjois-Savossa. Kyydit ovat siellä olleet pahasti myöhässä.

Nyt Kela on yrittää saada palveluntuottajan Pro-Keskuksen järjestykseen. Aaltosen mukaan Kela on määrännyt sille 10 000 euron sopimussakon. Pro-Keskuksella on aikaa kaksi kuukautta panna Kela-kydyt Itä-Suomessa järjestykseen.

Marraskuuhun palveluntuottajalla on aikaa panna asiat kuntoon.

Ellie Aaltonen

Juvalaisia Kela-taksi-toiminta kummastutti. Erityisesti ihmetytti se, ettei taksi voi odottaa puolen tunnin hoidon

päättymistä, vaan asiakkaan on tilattava uusi paluukyyti. Aaltosen mukaan Kela-taksin odotus on nykyään kielletty.

Ihmetystä herätti myös se, ettei Kuopiossa sama Kela-taksi voinut ottaa kahta kyytiläistä, vaikka toinen meni Mikkeliin ja toinen jatkoi Otavaan. Asiakkaat tuotiin sairaalasta kotiin kahdella eri taksilla.

Pääjohtaja Aaltonen kummasteli tapausta ja sanoi olevansa jo huolissaan nykyisestä mark-

kinatalousinnosta. Mikkelin tapauksessa hän arveli kahden peräkkäin ajaneen Kela-taksin syyinä olleen nimenomaan lyhytnäköisen tuloksen maksimoimisen.

- Nyt nämä asiat on saatava kuntoon, vaikka noin 250 000 kyydistä vain 600 on ollut sellaisia, ettei kuljetusta ole pystytty järjestämään. Marraskuuhun palveluntuottajalla on aikaa panna asiat kuntoon. Sen jälkeen sopimus voidaan irtisanoa, Aaltonen sanoi.

Syyskuun alusta Kela sulki Juvalta oman viikkoittain kahtena päivänä viikossa avoinna olleen palvelupisteen. Kela perusteli päätöstä vähäisillä asiakasmäärillä. Palvelupiste oli auki vain kahtena päivänä viikossa ja asiakkaita oli noin 30.

Asiakkaita houkuttelaan käyttämään joko Kelan verkkopalveluita tai puhelinpalveluita. Aaltosen mukaan ne ovat nopeampia ratkaisuja Kela-palvelujen saamiseksi

kuin kahdesti viikossa auki oleva palvelupiste. Kelan palvelunumeroihin voi myös jättää halutesaan soittopyynnön.

Juvalla Kela meni mukaan eri virastojen yhteis-palvelupisteeseen, jossa henkilökunta neuvoo yleisellä tasolla Kela-asioissa ja Kelan verkkopalvelujen käytössä. Asiointipiste on auki maanantaista perjantaihin klo 9-16. Lisäksi Kelan palveluneuvoja tulee ajanvarauksella Mikkelistä tiistaisin asiointipisteeseen.

